

Informativa Privacy – Gia Management Hub S.r.l.

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

La presente informativa è resa da **GIA Management Hub S.r.l.** (di seguito anche "Società" o "Titolare") in relazione al trattamento dei dati personali delle persone fisiche che interagiscono con la Società, a qualunque titolo, nell'ambito delle proprie attività (clienti, potenziali clienti, fornitori, partner, collaboratori, referenti di organizzazioni terze).

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è:

GIA Management Hub S.r.l.

Via Primo Maggio n. 1 – 40012 Calderara di Reno (BO)

Tel. +39 392 7575972

E-mail: info@giamanagementhub.it

PEC: giamanagementhub@pec.giamanagementhub.com

Per l'esercizio dei diritti privacy è possibile contattare il Titolare anche all'indirizzo:

privacy@giamanagementhub.com.

2. Tipologia di dati trattati

La Società tratta dati personali comuni, quali, a titolo esemplificativo:

- dati identificativi e di contatto (nome, cognome, ruolo, indirizzo e-mail, numero di telefono);
- dati professionali e aziendali;
- dati amministrativi, fiscali e contabili;
- dati relativi all'utilizzo dei servizi e alle comunicazioni intercorse.

Non sono trattate categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 GDPR.

3. Finalità del trattamento e basi giuridiche

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

a) Finalità contrattuali e precontrattuali

- gestione delle richieste di contatto e di informazioni;

- instaurazione, gestione ed esecuzione di rapporti contrattuali;
- erogazione dei servizi e delle attività di consulenza;
- assistenza e supporto al cliente.

Base giuridica: esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).

b) Adempimenti di legge

- adempimento di obblighi contabili, fiscali, amministrativi e normativi;
- gestione di obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative di settore.

Base giuridica: obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c GDPR).

c) Tutela dei diritti del Titolare

- prevenzione e gestione di contenziosi;
- tutela del credito;
- esercizio o difesa di diritti in sede giudiziaria o stragiudiziale.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).

d) Comunicazioni informative e di relazione con clienti

- invio di comunicazioni strettamente connesse ai servizi erogati;
- attività di customer care e di verifica della qualità dei servizi.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).

e) Attività di marketing e promozione

- invio di comunicazioni commerciali e informative relative a servizi analoghi a quelli già fruiti dal cliente;
- invio di newsletter, inviti a eventi, aggiornamenti su iniziative e contenuti della Società.

Base giuridica:

- consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a GDPR), ove richiesto;
- legittimo interesse del Titolare nei limiti consentiti dalla normativa vigente (art. 130, comma 4, D.lgs. 196/2003 – c.d. “soft spam”), ferma restando la possibilità di opposizione in ogni momento.

Il consenso eventualmente prestato è sempre revocabile.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali è effettuato con strumenti manuali e informatici, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e minimizzazione dei dati.

Sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati, anche in relazione ai rischi di distruzione, perdita, accesso non autorizzato o trattamento illecito.

5. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere a), b) e c) è necessario; il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto.

Il conferimento dei dati per finalità di marketing è facoltativo e il mancato consenso non pregiudica in alcun modo la fruizione dei servizi.

6. Destinatari dei dati

I dati personali possono essere comunicati, esclusivamente per le finalità indicate, a:

- consulenti e professionisti esterni (legali, fiscali, contabili);
- fornitori di servizi informatici e tecnologici;
- istituti bancari e assicurativi;
- enti e autorità pubbliche nei casi previsti dalla legge.

Tali soggetti operano, a seconda dei casi, quali Responsabili del trattamento o autonomi Titolari.

I dati non sono oggetto di diffusione.

7. Trasferimento dei dati extra UE

I dati personali sono trattati all'interno dell'Unione Europea.

Qualora, per esigenze tecniche od organizzative, si rendesse necessario il trasferimento verso Paesi extra UE, esso avverrà nel rispetto delle garanzie previste dal GDPR (decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard, misure supplementari).

8. Periodo di conservazione

I dati personali sono conservati:

- per la durata del rapporto contrattuale;

- successivamente, per il periodo necessario ad adempiere agli obblighi di legge (in particolare fiscali e contabili);
- per finalità di marketing, per un periodo massimo di 24 mesi dalla raccolta o dall'ultimo contatto, salvo revoca del consenso o opposizione.

9. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in ogni momento i diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del GDPR (che per comodità si riportano a seguire della presente informativa), tra cui:

- accesso ai dati personali;
- rettifica o aggiornamento;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- portabilità dei dati;
- opposizione al trattamento;
- revoca del consenso, ove prestato.

Le richieste possono essere inviate al Titolare ai recapiti indicati.

È inoltre possibile proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

10. Aggiornamenti

La presente informativa potrà essere soggetta a modifiche o aggiornamenti. La versione aggiornata sarà resa disponibile sul sito internet della Società o mediante altri canali appropriati.

Si riporta seguire il Regolamento UE 679/2016 artt. 15-16-17-18

Articolo 15 – Diritto di accesso dell'interessato

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;

- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
 - d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
 - e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
 - f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
 - g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
 - h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
2. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.
3. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.
4. Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

Articolo 16 – Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Articolo 17 – Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;

- b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
- d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1.

2. Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato, ai sensi del paragrafo 1, a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.

3. I paragrafi 1 e 2 non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario:

- a) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
- b) per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3;
- d) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o
- e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Articolo 18 – Diritto di limitazione di trattamento

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;

b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;

c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

2. Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione

o di uno Stato membro.

3. L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo 1 è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata.